

Úplná pravidla soutěže „Kapesník Kleenex® - s partákem na Island“

- pro Českou republiku -

Motto:

Kupte jakákoliv tři balení kapesníků Kleenex®, hrajte o zájezd na Island a každý den o 2 termosky a 10 balení kapesníků „Kleenex® 24PACK“!

Smyslem těchto úplných pravidel je úprava podmínek reklamní spotřebitelské akce nazvané „Vyhraž s kapesníky Kleenex® zájezd na Island“ (dále jen "soutěž"). Tato úplná pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje podmínky uvedené soutěže na internetových stránkách, mobilních soutěžních aplikacích, informační lince a na jiných nosičích a materiálech, určených soutěžícím spotřebitelům. V případě rozporu textu zkrácených pravidel či podmínek soutěže na uvedených materiálech určených spotřebitelům s textem těchto úplných pravidel mají přednost tato úplná pravidla.

Tato úplná pravidla mohou být pozměněna ze strany zadavatele či organizátora soutěže formou písemných dodatků.

Zadavatel soutěže:

Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o., se sídlem Praha 10, Vršovice, Na Královce 31/4, IČ 25087967, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 267779 (dále jen „pořadatel“ nebo „pořadatel soutěže“).

Organizátor soutěže:

Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 10701 (dále jen „organizátor“, nebo „organizátor soutěže“).

Techničtí správci:

Studio Fresh Net, s.r.o. se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 25394 a Studio Fresh Media, s.r.o. se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 08500118, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 38250 (dále jen „techničtí správci“ nebo „techničtí správci soutěže“).

Termín konání soutěže:

Soutěž probíhá v termínu od 01. 10. 2019, 00:00:01 hod. do 30. 11. 2019, 23:59:59 hod. (dále jen „termín konání soutěže“).

Místo konání soutěže:

Místem konání soutěže je jakékoliv prodejní místo na území České republiky, ve kterém je možné zakoupit soutěžní výrobky (viz níže) oproti daňovému dokladu – účtence se zřetelně vyznačeným kódem FIK elektronické evidence tržeb (dále jen „místo konání soutěže“).

Účast v soutěži:

Soutěž se vztahuje na kterékoliv balení papírových kapesníků, prodávaných pod obchodní značkou Kleenex® (dále jen „soutěžní výrobek“ nebo „soutěžní výrobky“), zakoupených v místě konání soutěže a v termínu konání soutěže. Spotřebitel se soutěže o výhry zúčastní tak, že v termínu konání soutěže:

- jednorázově v místě konání soutěže zakoupí minimálně tři soutěžní výrobky v jakékoliv kombinaci a v jakékoliv celkové hodnotě (dále jen „soutěžní nákup“) a po zaplacení tohoto soutěžního nákupu obdrží od prodejce daňový doklad – účtenku se zřetelně vyznačeným kódem FIK elektronické evidence tržeb, prostřednictvím které se může zapojit do soutěže (dále jen „daňový doklad“),
- uschová si daňový doklad prokazující provedení soutěžního nákupu,
- registruje se v termínu konání soutěže na webové stránce www.balsamkleenex.cz (dále též „webová stránka soutěže“) nebo prostřednictvím soutěžní mobilní aplikace SOPKA, která je dostupná na platformách Android a iOS (dále též „aplikace SOPKA“), a to tak, že na webové stránce soutěže nebo prostřednictvím aplikace SOPKA vyplní všechny zde umístěným registračním formulářem vyžadované informace (dále jen „soutěžní registrace“),
- k soutěžní registraci dle předchozího bodu připojí fotografii daňového dokladu, přičemž z fotografie musí být zřetelný datum uskutečnění soutěžního nákupu, složení soutěžního nákupu a kód FIK elektronické evidence tržeb (dále jen „fotografie účtenky“),
- řádně vyplněný formulář soutěžní registrace včetně fotografie účtenky, svého souhlasu s pravidly soutěže a souhlasu se zpracováním osobních údajů odešle technickým správcům soutěže prostřednictvím webové stránky soutěže nebo prostřednictvím aplikace SOPKA.

Soutěžící je zařazen do soutěže okamžikem doručení řádně, úplně a v souladu s těmito pravidly vyplněné soutěžní registrace včetně fotografie účtenky, svého souhlasu s pravidly soutěže a souhlasu se zpracováním osobních údajů technickému správci soutěže prostřednictvím webové stránky soutěže nebo aplikace SOPKA.

Za soutěžícího v soutěži o výhry se považuje osoba, která splnila všechny podmínky pro zapojení do soutěže, tj. mimo jiné provedla soutěžní nákup a vložila požadované údaje přes webové stránky soutěže nebo prostřednictvím aplikace SOPKA. Soutěže se může soutěžící účastnit opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem a s novými údaji z nového daňového dokladu. Údaje z jednoho daňového dokladu lze do soutěže zaslat vždy pouze jedenkrát, v opačném případě budou všechny registrace se stejnými údaji z jednoho daňového dokladu ze soutěže vyřazeny. V rámci jedné registrace prostřednictvím webové stránky soutěže je možné zaslat maximálně údaje z jednoho daňového dokladu. V rámci jedné registrace prostřednictvím aplikace SOPKA je možné druhý a každý další údaj z každého dalšího daňového dokladu zasílat bez nutnosti opakované registrace.

Soutěžní registrace musí obsahovat platné údaje soutěžícího, registrace neobsahující platné údaje, či neobsahující všechny požadované údaje, zasláná ve špatném nebo neúplném nebo nevyhovujícím tvaru, zasláná před nebo po termínem konání soutěže, nebude do soutěže zařazena.

Fotografie účtenky musí být v čitelné podobě. Datum a čas na daňovém dokladu (účtence) nesmí být vyšší než datum a čas odeslání soutěžní registrace a zároveň nesmí být nižší než datum a čas začátku termínu konání soutěže. Účtenky s nečitelným, neúplným nebo chybějícím datem uskutečnění soutěžního nákupu, s nečitelným, neúplným nebo chybějícím složením soutěžního nákupu nebo s nečitelným, neúplným nebo chybějícím kódem FIK elektronické evidence tržeb nebudou do soutěže zařazeny.

Soutěžící je povinen uschovat ke každé soutěžní registraci na webové stránce soutěže nebo prostřednictvím aplikace SOPKA originál daňového dokladu o provedení soutěžního nákupu – dokladu o zaplacení soutěžních výrobků v předepsané minimální skladbě, a to po celou dobu konání soutěže, tedy i po odeslání soutěžní registrace. Pokud soutěžící nepředloží na výzvu pořadatele, organizátora soutěže či jimi pověřené osoby originál (ověřenou kopii) daňového dokladu, splňující podmínky těchto pravidel (a to i v listinné podobě), tj. zejména s čitelným a úplným datem uskutečnění soutěžního nákupu, s čitelným a úplným složením soutěžního nákupu nebo s čitelným a úplným kódem FIK elektronické evidence tržeb, bude ze soutěže vyřazen a ztrácí jakýkoliv nárok na výhru. Pořadatel i organizátor soutěže si vyhrazují právo vyzvat každého

výherce, aby jim daňové doklady zaslal na zadavatelem či organizátorem soutěže určenou adresu a v určeném termínu, a to na náklady výherce.

U každé registrace jsou organizátorem soutěže či technickými správci soutěže evidovány tyto informace:

- jméno a příjmení účastníka soutěže,
- e-mailová adresa účastníka soutěže,
- poštovní adresa pro zaslání případné výhry,
- skladba a datum uskutečnění soutěžního nákupu,
- kód FIK elektronické evidence tržeb daňového dokladu,
- datum a čas přijetí soutěžní registrace.

Pořadatel, organizátor ani technický správce soutěže nejsou odpovědní za chybné doručení nebo nedoručení registrace prostřednictvím formuláře na webových stránkách soutěže nebo prostřednictvím aplikace SOPKA, bude-li způsobeno technickou poruchou na straně třetích osob.

Výherci a výhry v soutěži:

Na výhry v soutěži je určeno celkem 733 výher ve skladbě:

- 1 celková hlavní výhra – jeden dárkový poukaz v hodnotě 70.000 Kč na nákup zájezdu pro dvě osoby na Island pro výherce hlavní výhry za celý termín trvání soutěže (dále též „celková hlavní výhra“),
- 122 hlavních denních výher – 122 nerezových termosek pro dva vítěze hlavních denních výher za každý den trvání termínu soutěže (2 ks denně), dále též „hlavní denní výhra“,
- 610 vedlejších denních výher – 610 balení kapesníků Kleenex® 24PACK pro deset vítězů vedlejších denních výher za každý den trvání termínu soutěže (10 ks denně), dále též „vedlejší denní výhra“.

Pro každý z 61 soutěžních dnů v průběhu termínu konání soutěže jsou tedy vždy pro 2 výherce hlavní denní výhry určeny dvě hlavní denní výhry a pro 10 výherců vedlejší denní výhry je určeno 10 vedlejších denních výher. Pro jednoho výherce celkové hlavní výhry za celý termín trvání soutěže je určena jedna celková hlavní výhra.

Určení výherců:

Za každý kalendářní den termínu konání soutěže bude nejdéle do pěti pracovních dnů po jeho uplynutí náhodným losem vybráno 12 soutěžících (denních výherců). Vždy dva z denních výherců, vylosování za příslušný kalendářní den termínu konání soutěže na prvním a druhém místě, získávají hlavní denní výhru, všichni denní výherci vylosování za příslušný kalendářní den termínu konání soutěže na třetím až dvanáctém místě získávají vedlejší denní výhru. „Kalendářním dnem konání soutěže“ se pro potřeby těchto pravidel rozumí příslušný 24hodinový interval v průběhu termínu konání soutěže, ve kterém soutěžící provede soutěžní registraci prostřednictvím webové stránky soutěže nebo prostřednictvím aplikace SOPKA. Prvním kalendářním dnem termínu trvání soutěže je tedy termín 1. 10. 2019 od 00:00:01 hod. do 23:59:59 (další následující kalendářní dny se určují analogicky).

Za celý termín trvání soutěže bude nejdéle do pěti pracovních dnů po jeho uplynutí náhodným losem určen ze všech soutěžících jeden soutěžící, který získá celkovou hlavní výhru.

Každý z výherců hlavní denní výhry nebo vedlejší denní výhry bude o své výhře informován nejpozději do pěti pracovních dnů ode dne termínu konání soutěže, za který byl jako výherce hlavní denní výhry nebo vedlejší

denní výhry vylosován, a to e-mailem na e-mailovou adresu, kterou uvedl při soutěžní registraci. Výherce celkové hlavní výhry bude o své výhře informován nejpozději do pěti pracovních dnů od uplynutí celého termínu konání soutěže, a to rovněž e-mailem na e-mailovou adresu, kterou uvedl při soutěžní registraci.

Všichni výherci budou průběžně zveřejňováni na webové stránce soutěže, a to ve formátu „jméno + první písmeno příjmení + město bydliště“ (např. „Jaroslav V., Kladno“), s čímž soutěžící svojí registrací v soutěži vyslovuje souhlas.

Jeden soutěžící se může soutěže zúčastnit opakovaně, avšak pokaždé výhradně s novým daňovým dokladem, prokazujícím provedení nového soutěžního nákupu. V případě, že dojde k opakovanému zaregistrování stejné účtenky, stávají se všechny registrace této účtenky neplatnými a jsou bez dalšího vyloučeny ze soutěže.

V případě zániku nároku na denní výhru z některého z důvodů, vymezených těmito pravidly, propadá výhra ve prospěch pořadatele soutěže, který je o ní oprávněn jakkoliv rozhodnout.

Výherce kterékoli z výher může být e-mailem vyzván, aby nejpozději do 20 dnů od obdržení výzvy zaslal na adresu organizátora soutěže originály nebo úředně ověřené kopie všech daňových dokladů, se kterými se soutěže zúčastnil. V tom případě je výherce povinen poslat výše uvedenou zásilku na adresu: Studio Fresh, s.r.o., se sídlem Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary s označením hesla na obálce „S parťákem na Island“, a to nejpozději do 20 dnů ode dne, kdy výzvu obdržel, přičemž rozhodným datem je datum na poštovním razítku. Na zásilku odeslanou později nebude brán zřetel a má se za to, že nebyla odeslána. Zásilku je doporučeno soutěžícímu zaslat doporučeně. V případě, že soutěžící nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech nebo výherce nebude možné opakovaně kontaktovat, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn ji užít k jiným marketingovým účelům.

Pořadatel soutěže a organizátor soutěže si vyhrazují právo požadovat po výhercích kterékoli z cen, jakož i po jakémkoli soutěžícím bez ohledu na to, zda se stal výhercem v soutěži, zaslání všech daňových dokladů, s nimiž se zapojil do soutěže, prokazujících uskutečnění soutěžních nákupů, jak stanoví tato pravidla.

Pořadatel soutěže nenese jakoukoli odpovědnost za doručení soutěžních zásilek, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy.

Distribuce výher:

Výhry budou výhercům zaslány nejpozději do 20 pracovních dnů od případného ověření nároku na výhru, avšak ne dříve než po uplynutí celého termínu konání soutěže. Výhry budou zasílány prostřednictvím České pošty, s. p., případně prostřednictvím alternativního dopravce na doručovací adresu na území České republiky, kterou výherce uvedl v rámci registračního formuláře.

Pořadatel i organizátor soutěže si vyhrazují právo vyžádat si v případě pochybností o nároku soutěžícího na účast v soutěži či na výhru od takového soutěžícího nezbytné doklady (např. průkaz totožnosti za účelem zjištění identity a věku soutěžícího). Pokud soutěžící nepředloží na vyzvání pořadatele nebo organizátora soutěže vyžadované nezbytné doklady, bude ze soutěže vyřazen. V takovém případě výhra propadá bez jakékoli náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití.

V případě, že se do soutěže v době jejího konání platně zapojí méně účastníků, než je výher v soutěži, nerozdané výhry propadají ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

Závěrečná ustanovení:

Do soutěže budou zařazeni pouze ti soutěžící, kteří úplně splní stanovené podmínky soutěže a provedou registraci řádným a úplným způsobem, tedy vyplní všechny požadované registrační údaje a potvrdí souhlas se zpracováním osobních údajů. Účast soutěžícího, která neobsahuje všechny požadované údaje, nebude umožněna.

Pořadatel soutěže je oprávněn výhry nahradit jinými obdobnými výhrami. Pořadatel soutěže ani organizátor soutěže nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či související s užíváním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.

Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude vydána a nemá nárok výhru reklamovat. Výhry není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani v jiném plnění. Výhry není možné vymáhat soudní cestou.

Pořadatel soutěže ani organizátor soutěže nenesou jakoukoli odpovědnost za nedoručení výher, za jejich poškození, zpoždění či ztrátu během přepravy. V případě, že se některou z výher nepodaří doručit bez zavinění na straně pořadatele soutěže, propadá tato výhra pořadateli soutěže.

Soutěže se mohou zúčastnit pouze fyzické osoby s doručovací adresou na území České republiky, starší 18 let.

Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci společnosti Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o. (pořadatele soutěže), dále všechny osoby podílející se na organizaci této soutěže, zejména zaměstnanci organizátora soutěže a technických správců soutěže a všech spolupracujících agentur a osoby jim blízké. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osobou jim blízkou, cena se neodevzdá. Stejně tak se cena nepředá v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Organizátor soutěže neručí za ztrátu či nedoručení jím (doporučeně) odesílaných poštovních zásilek nebo zásilek (doporučeně) zasílaných výherci v souvislosti s touto soutěží. Pořadatel soutěže, organizátor soutěže ani technický správce soutěže neručí za nedoručení registrace na webových stránkách soutěže nebo v aplikaci SOPKA, stejně jako za chyby či poruchy na straně poskytovatelů webových služeb či operačních systémů.

Pořadatel soutěže může termín konání soutěže prodloužit anebo jej zkrátit. Vyhrazuje si právo kdykoli pozměnit pravidla soutěže, či soutěž úplně zrušit bez udání důvodů.

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání.

Listina se jmény výherců bude k dispozici u pořadatele soutěže nebo jím pověřené osoby.

Účastí v této soutěži se soutěžící účastní pořadatelem soutěže pořádané marketingové akce, zahrnující zpracování osobních údajů pro účely vedení této akce. Účastí v akci uděluje soutěžící pořadateli soutěže souhlas s užitím jím poskytnutých údajů za účelem vedení marketingové aktivity včetně organizace této soutěže, které zahrnuje mimo jiné kontrolu a vyhodnocení soutěže, zasílání obchodních sdělení elektronickými prostředky a profilování, a to vše způsobem uvedeným v Zásadách ochrany osobních údajů. Doba zpracování, informace o příjemcích a poučení o právech, včetně práva na námítky proti přímému marketingu jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů.

Výherci soutěže výslovně souhlasí s tím, že pořadatel nebo organizátor soutěže jsou oprávněni užít v souladu s § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanského zákoníku bezplatně jejich jméno a příjmení v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech pořadatele v souvislosti s prezentací

této soutěže a jeho výrobků s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy výherců soutěže bez omezení území po dobu 5 let od ukončení soutěže. Takové záznamy mohou být pořizeny i během předávání výher.

Při jakémkoli porušení pravidel soutěže si pořadatel soutěže vyhrazuje právo daného účastníka ze soutěže bez náhrady vyloučit. Osoby nesplňující podmínky účasti v soutěži nebo jednající v rozporu s pravidly soutěže nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel soutěže zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Zpracování veškerých osobních údajů o účastnících je plně v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále též „GDPR“). Způsob zpracování shromážděných údajů je upraven v [Zásadách ochrany osobních údajů](#), dostupných na webových stránkách soutěže.

Soutěž je pořádána v souladu s ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele ve znění pozdějších předpisů. Účastník soutěže má právo podle tohoto zákona se obrátit v případě jakéhokoliv sporu vzniklého v souvislosti se Soutěží s žádostí o mimosoudní vyřešení sporu na dozorující orgán, kterým je v tomto případě Česká obchodní inspekce na adrese <https://www.coi.cz/>.

Tento statut je uložen u pořadatele soutěže po celou dobu trvání soutěže. Pravidla jsou po celý termín trvání soutěže zveřejněna na www.balsamkleenex.cz.

V Praze dne 11. 09. 2019

Dodatek č. 1

Úplných pravidel soutěže „Kapesník Kleenex® - s partákem na Island“

Kromě údajů uvedených v odstavci „Účast v soutěži“ uvede soutěžící v soutěžní registraci na www.balsamkleenex.cz svoje telefonní číslo, které je nezbytné pro distribuci výher.

V Praze dne 14. 10. 2019